

COMUNE DI POZZILLI

SERVIZIO TRIBUTI

Gentile Signora/e,

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dal Servizio "Tributi". Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.

Grazie per la collaborazione.

**Il compilatore del questionario è:** uomo  **Fascia di età:** 18-24  45-54   
donna  25-34  55-64   
35-44  65 e oltre

**Cittadinanza:** Italiana  **Professione:** Autonomo   
Comunitaria  Dipendente   
Extra comunitaria  Studente   
Casalinga   
Pensionato   
Altro

**Motivo per il quale si è rivolto al Servizio "Tributi":** (possibili più risposte)

Attivazione / volture                       rimborsi                       rateizzazioni

autenticazione firme e copie / dichiarazioni                       accesso agli atti                       altro

**Quante volte nell'ultimo anno ha utilizzato il Servizio "Tributi" ?**

Meno di 5 volte                       Tra 5 e 10 volte                       Più di 10 volte                       Non ricordo

**Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga**

	<i><b>MOLTO</b></i>	<i><b>ABBASTANZA</b></i>	<i><b>POCO</b></i>	<i><b>PER NIENTE</b></i>
Comodità orario di apertura al pubblico				
Chiarezza, visibilità delle indicazioni per l'accesso all'ufficio				
Comfort, pulizia, gradevolezza degli spazi per il pubblico				
Tempo di attesa per accedere allo sportello				
Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica				
Chiarezza e professionalità nelle risposte e nelle informazioni fornite dal personale allo sportello				
Cortesìa e capacità di ascolto del personale				

<i><b>VALUTAZIONE COMPLESSIVA</b></i>	<i><b>MOLTO</b></i>	<i><b>ABBASTANZA</b></i>	<i><b>POCO</b></i>	<i><b>PER NIENTE</b></i>
Completivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

**RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?**

Meglio di come me lo aspettavo

Come me lo aspettavo

Peggio di come me lo aspettavo

**Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio**

--