



accesso agli atti  altro

**Oltre allo sportello quali altri canali ha utilizzato per mettersi in contatto con l'ufficio commercio?**

telefono  via e-mail  nessuno

1.

**Quante volte nell'ultimo anno ha utilizzato il Servizio SUAP?**

Meno di 5 volte  Tra 5 e 10 volte  Più di 10 volte  Non ricordo

**Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga**

	<i><b>MOLTO</b></i>	<i><b>ABBASTANZA</b></i>	<i><b>POCO</b></i>	<i><b>PER NIENTE</b></i>
Funzionamento sportello telematico				
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica				
Velocità lavorazione pratiche				
Chiarezza e professionalità nelle risposte e nelle informazioni fornite dal personale allo sportello				
Disponibilità a fornire informazioni telefoniche, via fax, via e-mail ....				
Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Cortesìa e capacità di ascolto del personale				
Capacità di fornire risposte chiare ed esaurienti				
<b>VALUTAZIONE COMPLESSIVA</b>	<i><b>MOLTO</b></i>	<i><b>ABBASTANZA</b></i>	<i><b>POCO</b></i>	<i><b>PER NIENTE</b></i>

Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				
---	--	--	--	--

**RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?**

Meglio di come me lo aspettavo

Come me lo aspettavo

Peggio di come me lo aspettavo

**Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio**

--