COMUNE DI POZZILLI

SERVIZI SCOLASTICI (MENSA E TRASPORTO)

Gentile Signora/e,

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dai Servizi Scolastici (mensa e trasporto). Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.

Grazie per la collaborazione.

Il compilatore del questionario è: uomo ☐ donna ☐

Fascia di età: 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☐ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65 e oltre ☐

Cittadinanza: Italiana ☐ Comunitaria ☐ Extra comunitaria ☐

Professione: Autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga ☐ Pensionato ☐ Altro ☐

Indirizzo di residenza:

Motivo per il quale si è rivolto ai Servizi Scolastici (mensa e trasporto): (possibili più risposte)

Attivazione / variazione servizio ☐ ritiro buoni ☐ segnalazione ☐ accesso agli atti ☐

altro ☐

Quante volte utilizza i Servizi Scolastici (mensa e trasporto):?

Mensa: Meno di 5 volte al mese ☐ Tra 5 e 10 volte al mese ☐ Più di 10 volte ☐ Non ricordo ☐

Trasporto: Meno di 5 volte al mese ☐ Tra 5 e 10 volte al mese ☐ Più di 10 volte ☐ Non ricordo ☐

Per quanti figli lo utilizza: 1☐ 2 ☐ 2 o più ☐

Gode dell'agevolazione tariffaria: si ☐ no ☐ altro ☐

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo <u>una sola croce</u> in corrispondenza di ogni riga

	MOLTO	***ABBASTANZA***	***POCO***	***PER NIENTE***
Servizio mensa (erogazione)				
Servizio trasporto (erogazione)				
Costo del servizio mensa				
Costo del servizio di trasporto				
Comodità orario di apertura al pubblico				
Chiarezza, visibilità delle indicazioni per l'accesso all'ufficio				
Comfort, pulizia, gradevolezza degli spazi per il pubblico				
Tempo di attesa per accedere allo sportello				

Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica				

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	***MOLTO***	***ABBASTANZA***	***POCO***	***PER NIENTE***
Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?

Meglio di come me lo aspettavo ☐ Come me lo aspettavo ☐ Peggio di come me lo aspettavo ☐

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio