

COMUNE DI _____

SERVIZIO MANUTENZIONE e IGIENE URBANA

Gentile Signora/e,

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dal Servizio "Manutenzione e Igiene Urbana".
Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.

Grazie per la collaborazione.

Il compilatore del questionario è: uomo

Fascia di età: 18-24

45-54

donna

25-34

55-64

35-44

65 e oltre

Cittadinanza: Italiana

Professione: Autonomo

Comunitaria

Dipendente

Extra comunitaria

Studente

Indirizzo di residenza:

Casalinga

Pensionato

Altro

Motivo per il quale si è rivolto al Servizio “Manutenzione e Igiene Urbana”: (possibili più risposte)

Attivazione / variazione servizio segnalazione accesso agli atti
altro

Quante volte nell'ultimo anno ha utilizzato il Servizio “Manutenzione e Igiene Urbana” ?

Meno di 5 volte Tra 5 e 10 volte Più di 10 volte Non ricordo

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	<i>MOLTO</i>	<i>ABBASTANZA</i>	<i>POCO</i>	<i>PER NIENTE</i>
Manutenzione della zona in cui vive				
Manutenzione delle strade, dei marciapiedi, delle piazze e aree verdi del Comune di -----				
Illuminazione della zona in cui vive				
Illuminazione pubblica del Comune di -----				
Pulizia della zona in cui vive				
Pulizia delle strade, dei marciapiedi, delle piazze e aree verdi del Comune di -----				
Frequenza con cui viene effettuato il servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta				
Servizio conferimento isola ecologica				
Chiarezza delle informazioni relative al servizio porta a porta e alla raccolta dei rifiuti				
Chiarezza, visibilità delle indicazioni per l'accesso all'ufficio				
Tempo di attesa per accedere allo sportello				

Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Chiarezza e professionalità nelle risposte e nelle informazioni fornite dal personale allo sportello				
Cortesìa e capacità di ascolto del personale				

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Completivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?

Meglio di come me lo aspettavo Come me lo aspettavo Peggio di come me lo aspettavo

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio

--