

## COMUNE DI POZZILLI

### SERVIZIO BIBLIOTECA COMUNALE

Gentile Signora/e,

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dalla Biblioteca comunale. Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.

Grazie per la collaborazione.

Il compilatore del questionario è: uomo

Fascia di età: 6-11

12-17

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65 e oltre

Cittadinanza: Italiana

Professione: Autonomo

Comunitaria

Dipendente

Extra comunitaria

Studente

Casalinga

Pensionato

Altro

Comune di residenza:

Motivo per il quale si è rivolto alla Biblioteca: (possibili più risposte)

Per prendere libri /altro/ in prestito  per fare ricerche scolastiche  per leggere/studiare

per partecipare ad iniziative organizzate dalla biblioteca  altro

Quante volte si reca in Biblioteca?: 1 volta a settimana  più volte a settimana  1/2 volte al mese  Più raramente

Con chi si reca in biblioteca: da solo  con compagni/colleghi  con amici  con i genitori  con i figli

Ritiene che l'orario di apertura della Biblioteca sia un fattore importante?

Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

Ritiene che la presenza di strumenti (postazioni informatiche, fotocopiatrici, connessione wi-fi) disponibili per gli utenti della biblioteca sia un fattore importante?

Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

Ritiene che il comfort degli ambienti della biblioteca sia un fattore importante?

Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

Ritiene che il ruolo svolto dal personale della biblioteca sia un fattore importante?

Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	<i>MOLTO</i>	<i>ABBASTANZA</i>	<i>POCO</i>	<i>PER NIENTE</i>
Tempi ed orari del servizio				
Pulizia ed ordine spazi interni dei locali				
Ampiezza e luminosità spazi interni dei locali				

Disponibilità e cortesia del Personale del servizio bibliotecario				
Competenza e professionalità del Personale del servizio bibliotecario				
Quantità documentazione disponibile				
Qualità documentazione disponibile				
Procedure del prestito				
Durata del prestito				

<i>VALUTAZIONE COMPLESSIVA</i>	<i>MOLTO</i>	<i>ABBASTANZA</i>	<i>POCO</i>	<i>PER NIENTE</i>
Completivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

**RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?**

Meglio di come me lo aspettavo                       Come me lo aspettavo                       Peggio di come me lo aspettavo

**Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio**